

# Általános Szerződési Feltételek

AQUA Webáruház

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen Ászf hatálya Szolgáltató weblapján (<https://aqua.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://aqua.hu/aszf.html> és letölthető az alábbi [linkről](#).

**Definíciók:**

**Felhasználó:** Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

**Fogyasztó:** Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**Vállalkozás:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy. Aki a megrendelés során cégnevet és/vagy az adószámot ad meg, vállalkozásnak tekintendő.

**Szolgáltató:** Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

## 1. Szolgáltatók adatai:

A szolgáltató neve: AQUA Optima Kft. és Dot-Compker Kft.

A szolgáltató székhelye: 1117 Budapest, Karinthy Frigyes út 17. és 1142 Budapest, Komáromi út 39.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [info@aqua.hu](mailto:info@aqua.hu)

Cégjegyzékszám: 01-09-731455 és 01-09-889813  
Adószám: 13363479-2-43 és 14120204-2-42  
Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Telefonszáma: +36 1 244 24 24  
A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:  
KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.  
5000 Szolnok, Boldog Sándor István körút 4. (Vízügyi Székház) 2.34  
Telefon: 0670/364-2297

support@kmak.hu

A panaszügyintézés üzleteinkben történik az alábbi nyitva tartási időben:

AQUA Webáruház (Váci út)  
1132 Budapest, Váci út 20-26..  
Tel.: +36 1 244-2424

[Nyitvatartási idő](#)

AQUA Webáruház (Karinthy utca)  
1117 Budapest, Karinthy Frigyes út 17.  
Tel.: +36 1 244-2424

[Nyitvatartási idő](#)

AQUA Webáruház (Expressz)  
1048 Budapest, Tenkefűrdő utca 5.  
Tel.: +36 1 244-2424

[Nyitvatartási idő](#)

## 2. Alapvető rendelkezések:

- A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- A jelen Szabályzat **2023. március 01.** napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalon közzéteszi.-

- Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webshop weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- Felhasználó a vásárlás/registráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/registráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.
- **Egy vásárlás során csak háztartásban használatos mennyiséget lehet megvásárolni. Duplikált rendelés, vagy többlet rendelés esetén, fenntartjuk a jogot, hogy lemondjuk, vagy módosítsuk azokat a rendeléseket, melyek nem tesznek eleget a szabályzatban foglaltaknak. A termékek kosárba helyezése nem tekinthető foglalásnak, a termékek kizárólag a rendelés véglegesítése és visszaigazolása pillanatában kerülnek lefoglalásra.**

### 3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

- A megjelenített termékek kizárólag online/személyesen rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.
- A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.
- Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os ár, akkor a Szolgáltató nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van nem elfogadni a módosított ajánlatot. Hibás ár alatt értjük azt az árat, amin a vállalkozónak nincs meg a szerződéses akarata a szerződés megkötésére. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

### 4. Rendelés menete

1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.
2. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos termékeknél korlátozza az egy személy által rendelhető mennyiséget.
3. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.
4. Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „vásárolok tovább” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, „Pénztárhoz” gomb megnyomása után ellenőrizheti a kosár tartalmát. A „X - törlés” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítését követően automatikusan frissül a kosár tartalma.
5. **Felhasználó** kiválasztja a szállítás módját, majd megadja a személyes adatokat és a szállítási címet,
  - A szállítási módok a következők lehetnek:
  - Személyes átvétel az AQUA Optima Kft. bármelyik üzletében:

AQUA WEBÁRUHÁZ Expressz:

1048 Budapest, Tenkefürdő u. 5. [Nyitvatartási idő](#)

AQUA WEBÁRUHÁZ Váci út:

1132 Budapest, Váci út 20-26. [Nyitvatartási idő](#)

AQUA WEBÁRUHÁZ Karinthy út:

1117 BUDAPEST, Karinthy Frigyes út 17. [Nyitvatartási idő](#)

Felhívjuk a kedves vásárlóink figyelmét, hogy a kozmetikumok és ruházati termékek csak házhozszállítással vagy az AQUA WEBÁRUHÁZ Expressz üzletünkben vehetőek át!

- Aznapi kiszállítással a felhasználó által megadott címre: MPL
- Házhozszállítással a Felhasználó által megadott címre: MPL
- Házhozszállítással a Felhasználó által megadott címre: GLS FlexDelivery: GLS Futárszolgálat
- Személyes átvétel: PostaPont& Posta Csomagautomata
- Személyes átvétel Foxpost csomagautomata

- Nagycsomagos kiszállítás: Szami Group Logisztikai Szolgáltató Kft.
- Fizetési módok:
- Utánvétel: Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza a "Személyesen átvételkor" fizetési módot. Nagycsomagos termékek rendelése esetén nincs mód utánvételre.
- Előre utalás
- Cetelem Online Áruhitel
- Boltjainkban a bankkártyás fizetési mód biztosított
- Online bankkártyás fizetés a Six Payment Services fizetési oldalán keresztül, melynek részletes leírását itt találja: <https://aqua.hu/bankkartyas-fizetes.html>
- Szállítási költség:

Foxpost csomagautomata esetén,

A szállítási költség: 990 Ft + Utánvétel kezelési díj 490 Ft

Posta Pont esetén,

A szállítási költség: 1190 Ft + Utánvétel kezelési díj 490 Ft

Posta Csomagautomata esetén,

A szállítási költség: 1190 Ft + Utánvétel kezelési díj 490 Ft

Házhozszállítás esetén,

A szállítási költség: 1490 Ft + Utánvétel kezelési díj 490 Ft

GLS FlexDelivery esetén,

A szállítási költség: 1690 Ft + Utánvétel kezelési díj 490 Ft

Aznapi házhozszállítás esetén,

A szállítás költsége: 1990Ft+ Utánvétel kezelési díj: 490Ft

Az aznapi kiszállítás csak a 11 óráig leadott megrendelésekre rendelhető, Budapest területén vehető igénybe. A szolgáltatás csak munkanapokon elérhető. Rendelhető termékek maximális mérete: leghosszabb oldal maximum 100cm, 3 oldalmérete maximum 180cm.

Nagycsomagos kiszállítás esetén,

A szállítási költség Budapestre (1-essel kezdődő irányítószámú címekre): 7 990 Ft + utánvétel fizetési módra nincs lehetőség, csak előre utalásra. Aszállítási díj 1 db termékre vonatkozik.

Amennyiben több darab termék kerül megrendelésre a nagycsomagos kiszállítással, akkor a darabszámnak megfelelően változik a szállítási költség. Pl: 1 db 7 990 Ft, 2 db 15 980 Ft stb.

Szállítási költség Vidékre: 9990 Ft + utánvét fizetési módra nincs lehetőség, csak előre utalásra. A szállítási díj 1 db termékre vonatkozik.

Amennyiben több darab termék kerül megrendelésre a nagycsomagos kiszállítással, akkor a darabszámnak megfelelően változik a szállítási költség. Pl: 1 db 9990 Ft, 2 db 19 980 Ft stb.

100kg feletti termékek esetében a szállítási díj:

A szállítási költség Budapestre (1-essel kezdődő irányítószámú címekre): 12 990 Ft + utánvét fizetési módra nincs lehetőség, csak előreutalásra. A szállítási díj 1 db termékre vonatkozik.

Amennyiben több darab termék kerül megrendelésre a nagycsomagos kiszállítással, akkor a darabszámnak megfelelően változik a szállítási költség. Pl: 1 db 12 990 Ft, 2 db 25 980 Ft stb.

Szállítási költség Vidékre: 13 990 Ft + utánvét fizetési módra nincs lehetőség, csak előre utalásra. A szállítási díj 1 db termékre vonatkozik.

Amennyiben több darab termék kerül megrendelésre a nagycsomagos kiszállítással, akkor a darabszámnak megfelelően változik a szállítási költség. Pl: 1 db 13 990 Ft, 2 db 27 980 Ft stb.

A nagycsomag kiszállítás egész Magyarország területén elérhető. Ezen kiszállítási mód akkor választható, amennyiben a megrendelt termék súlya 40 és 100 kg között van, nagyháztartási gép, nem ESD termék, és TV vásárlása esetén a készülék átmérője maximum 65". A televíziókat és nagyháztartási eszközöket a házhozszállítást követően a megadott szállítási címen ki is csomagoljuk. A BEÜZEMELÉST ezen szolgáltatás NEM tartalmazza! Viszont a régi, használt gépeket elszállítjuk, amennyiben ez a Megjegyzés rovatban jelzésre kerül. A megrendelt terméket a beérkezést követő 3 munkanapon belül szállítjuk ki. Termékenként a tömeg maximum 100 kg lehet, a szállítási díj 1 db termékre vonatkozik. Ilyen súlyú termékek esetén bolti átvételt nem tudunk biztosítani, csak a Tenkefűrdő utcai telephelyünkön van személyes átvételre lehetőség. 100 kg súly feletti termékek és a 65' feletti Tv készülékek esetén Budapest területén belül 12 990 Ft, Budapest területén kívül 13 990 Ft. **A NAGYCSOMAGOS KISZÁLLÍTÁSNÁL A SZÁLLÍTÓ CÉG A TERMÉKET KICSOMAGOLJA, ÍGY AZ ÁLLAPOTA ELLENŐRIZHETŐ. AMENNYIBEN EZT AZ ÜGYFÉL NEM KÉRI, AZ UTÓLAGOS SÉRÜLÉSEKET NEM ÁLL MÓDUNKBAN ELFOGADNI.**

- Beüzemelési szolgáltatás MOSÓGÉP, MOSOGATÓGÉP, HŰTŐ estében: 10 990 Ft.

A szolgáltatás csak Budapesten és Pest megyében vehető igénybe.

- - A szolgáltatás tartalma:

- Mosógép: rögzítő csavarok eltávolítását, befolyó és elfolyó víz bekötése kialakított csatlakozóra, 1db tömlőszorító bilincset, a készülék vízszintezését, használatának rövid ismertetését, nyomáspróbát.
- Mosogatógép: rögzítő csavarok eltávolítását, befolyó és elfolyó víz bekötése kialakított csatlakozóra, 1db tömlőszorító bilincset, a készülék vízszintezését, használatának rövid ismertetését, nyomáspróbát.
- Hűtőszekrény: készülék ajtajának átfordítása (amennyiben az elektronikát nem tartalmaz), készülék vízszintezését, használatának rövid ismertetését.

Akciók esetén a fentebb megadott szállítási költségektől negatív irányba eltérhet a Szolgáltató.

Miután Szolgáltató több szállító céggel dolgozik együtt előfordulhat, hogy előre nem látható okok miatt a Felhasználó nem az általa választott futár cégtől kapja meg az árut, hanem egy másik futártól. Természetesen ez a Felhasználónak nem jelent többlet költséget.

Kerti termékek szállítására vonatkozó különös információk:

Jelen fejezet szabályai az alábbi termékek kiszállítására vonatkoznak:

Kerti bútorok, garnitúrák  
 Kerti székek  
 Kerti asztalok  
 Kerti padok  
 Nyugágyak  
 Vendéglátó és kempingbútorok  
 Hintaágyak és kiegészítők  
 Napernyők  
 Pavilonok, árnyékoló, előtetők  
 Pergolák, terasz előtetők  
 Kerti házak, tárolók  
 Tárolók, szekrények, kocsik  
 Komposztálók  
 Víz tárolók  
 Virágcserepek, magaságyások  
 Párnák  
 Tűzrakók  
 Gyermek bútorok, játékok  
 PETSY házi kedvenc termékek  
 Cseh Curver rendelhető készlet

A termékek kiszállítását az alábbi szolgáltatók intézik (a továbbiakban: kerti termék szállító):

ePenta s.r.o.

Székhely: Turbinova 1, 83104 Bratislava

Adószám: 2023886117 (EUS adószáma: SK2023886117)

Cégjegyzékszám: 47410574

Telefonszám: +3617008706

Fax:

Levélcím: ePenta s.r.o., Turbinova 1, Bratislava, 831 04, Szlovákia

E-mail: [ertekesites@epenta.hu](mailto:ertekesites@epenta.hu)

ÁSZF link: <https://www.epenta.hu/terms-and-conditions.html>

Rojaplast Hungary Kft.

Székhely: 2235 Mende, Tél utca 1.

Adószám: 27542374-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-217213

Telefon: 0620/404-2233

Fax: +36 (1) 391-1410

Levélcím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: [info@rojaplast.hu](mailto:info@rojaplast.hu)

ÁSZF: <https://www.rojaplast.hu/Altalanos-szerzodesi-feltetel>

A szállításra vonatkozó feltételek:

- Bizonyos termékeket egységcsomagban szállítja a forgalmazó, az egységcsomag tartalmazza az összeszereléséhez szükséges anyagokat.
- A kerti termék szállító néhány nappal a tervezett kiszállítási nap előtt telefonon egyeztet a felhasználóval a tervezett kiszállítási napról. A kiszállítások Hétfőtől-péntekig reggel 8, és délután 17 óra között történnek.
- A sofőr a szállítási napot megelőző délután tájékoztatja a Felhasználót a szállítmány várható érkezésről. A közlekedési körülmények hatásai az előre jelzett időpontot befolyásolhatják.
- A fémház csomagok ingyenes kiszállítását csak teherautóval jól megközelíthető helyszínre tudja biztosítani a forgalmazó.
- Kérjük a behajtási korlátozásokról, súly korlátozásokról, előre tájékoztatni szíveskedjenek az kerti termék szállító Kft-t! e-mail cím t +061-1234-5678
- Az esetleges behajtási engedélyek beszerzéséről a Felhasználónak kell gondoskodnia, ennek elmulasztásából származó következmények a Felhasználót terhelik.
- A csomagok nagysága a termék nagyságával egyenes arányban nő.
- A kiszállítások lebonyolítására minden esetben csak a gépkocsivezető jelenléte biztosított. A lerakodás kizárólag kézi erővel megvalósítható. Ezen okokból, valamint a termék nagy kiterjedése és súlya miatt a lerakodás a termék csomag megbontásával tud megtörténni. A gépjárművezető és a Felhasználó közös közreműködésével kerül lerakodásra, közvetlen a jármű mellé.



- A Felhasználónak minden estén a lerakodáshoz helyszíni segítséget szükséges biztosítani.
- A szállító a csomagot, vagy annak részeit az autó mellé tudja segítséggel lerakni, további anyagmozgatásban nem tud részt venni.

6. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó a Ptk. 6:127. §-a alapján késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelt termék(ek) minősége és mennyisége megfelelő-e. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

7. Az adatok megadását követően Felhasználó a "Megrendelem" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

8. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

Részletesen: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „frissítés/kosár frissítése” gombot. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére.

A megrendelések visszaigazolása és a szerződés létrejötté raktáron lévő termékek esetén:

9. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

10. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről (szerződés létrejötté).

A megrendelések visszaigazolása és a szerződés létrejötte raktáron NEM lévő termékek esetén:

11. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

12. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet.

13. Szolgáltató levélben tájékoztatja a Felhasználót, hogy a berendelte a megvásárolni kívánt a termék(ek)et. Ezzel szerződés még nem jön létre a felek között.

14. Amint beérkezett a megvásárolni kívánt termék Szolgáltatóhoz, egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről (a szerződés ekkor jön létre a felek között).

15. Felhívjuk a Felhasználóink figyelmét, hogy amennyiben nem személyes átvétellel kérik a megrendelt termékek teljesítését, úgy az elektronikus szerződés a Dot-Compker Accessories Korlátolt Felelősségű Társasággal jön létre, míg személyes átvétel esetén az AQUA Optima Kft.-vel.

16. Különleges szabályok faházak értékesítése esetén:

- Felhasználó részére a faházakat közvetlenül a Szolgáltatóval kapcsolatban álló forgalmazó szállítja le.

A forgalmazó adatai:

Gartenpro Kft.

Székhely: 9444. Fertőszentmiklós, Soproni úti Ipartelep

Adószám: 11123648-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09-003024

Telefon:(+36) 99/544-521, (+36) 99/544-520

Fax:(+36) 99/380-177

Levélcím: 9444 Fertőszentmiklós Pf. 6

E-mail: [gartenpro@gartenpro.hu](mailto:gartenpro@gartenpro.hu)

- A faházakat egységcsomagban szállítja a forgalmazó, az egységcsomag tartalmazza a faház/ kocsibeálló összeszereléséhez szükséges anyagokat, a faanyag natúr, kezeletlen lucfenyő. A rögzítőkötél szett nem része a faházcsomagnak, ezt extraként lehet megvásárolni.
- A forgalmazó, azaz a Gartenpro Kft. néhány nappal a tervezett kiszállítási nap előtt telefonon egyeztet a felhasználóval a tervezett kiszállítási napról. A kiszállítások általában keddtől-szombatig a délelőtti órákban történnek.
- A sofőr a szállítási napot megelőző délután tájékoztatja a Felhasználót a szállítmány várható érkezésről. A közlekedési körülmények hatásai az előre jelzett időpontot befolyásolhatják.
- A faház/ kocsibeálló csomagok ingyenes kiszállítását csak teherautóval jól megközelíthető helyszínre tudja biztosítani a forgalmazó.
- Kérjük a behajtási korlátozásokról, súly korlátozásokról, előre tájékoztatni szíveskedjenek a Gartenpro Kft-t! info@gartenpro.hu +36 99 544 528.
- Az esetleges behajtási engedélyek beszerzéséről a Felhasználónak kell gondoskodnia, ennek elmulasztásából származó következmények a Felhasználót terhelik.
- A faház csomagok nagysága a faház nagyságával egyenes arányban nő. A legkisebb faház csomag súlya kb. 180 kg. A csomag mérete: minimum 200 cm hosszú, 120 cm széles, 35 cm magas.
- A kiszállítások lebonyolítására minden esetben csak a gépkocsivezető jelenléte biztosított. A lerakodás kizárólag kézi erővel megvalósítható. Ezen okokból, valamint a termék nagy kiterjedése és súlya miatt a lerakodás a termék csomag megbontásával tud megtörténni. A gépjárművezető és a Felhasználó közös közreműködésével kerül lerakodásra, közvetlen a jármű mellé.
- A Felhasználónak minden estén a lerakodáshoz helyszíni segítséget szükséges biztosítania.
- A szállító a faház/ kocsibeálló csomagot, vagy annak részeit az autó mellé tudja segítséggel lerakni, további anyagmozgatásban nem tud részt venni.

#### 17. Különleges szabályok klímaberendezések értékesítése esetén:

- A fluor tartalmú üvegházhatású gázokkal és az ózonréteget lebontó anyagokkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 14/2015. (II. 10.) Korm. rendelet előírja, hogy klímaberendezést csak arra feljogosított személy vagy cég szerelhet, telepíthet; ezért Felhasználónak be kell szereznie a Nemzeti Klímavédelmi Hatóság által feljogosított és a Felhasználó által választott klíma telepítésére megfelelő szintű engedéllyel rendelkező cégtől a klíma telepítésre vonatkozó Végfelhasználói Tanúsítványt.
- A fentiek miatt Felhasználónak a vásárlás során nyilatkoznia kell arról, hogy a tanúsítványt maga szerzi be, vagy kéri Szolgáltatótól a klímaberendezés telepítését és a Végfelhasználói Tanúsítvány beszerzését.

#### 18. Különleges szabályok digitális adattartalmak értékesítése esetén:

- Ezen termékek közé tartoznak a különböző irodai, játék, antivírus stb. szoftverek.
- ESD terméket csak bankkártyával tud fizetni a Felhasználó.
- Átvételként csak az elektronikus letöltés választható.

#### A rendelés menete:

- Felhasználó megrendeli a terméket/termékeket.
- Az adatok egyeztetése után bankkártyás felületen kifizeti a termék/termékek értékét.
- A sikeres fizetés után megigényeljük az egyedi licenckulcsot és a lehető legrövidebb idő alatt megküldjük azt a vásárlónak.
- A tranzakció lezárul.

Figyelem: sikeres tranzakció esetén a termék már vissza nem váltható, a forgalomból nem kivonható.

A vásárlással fogyasztó nyilatkozik, és tudomásul veszi, hogy a teljesítést Szolgáltató a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és hogy a teljesítés megkezdését (sikeres tranzakció) követően elveszíti az elállási jogát.

Bővebb információ az ESD licenc vásárlásról: [https:// aqua.hu/hirek/bemutatjuk-az-esd-licencet.html](https://aqua.hu/hirek/bemutatjuk-az-esd-licencet.html)

Szolgáltató a digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről; továbbá a digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való bármilyen vonatkozó együttműködési képességéről az ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően Szolgáltató az alábbi oldalon ad részletes tájékoztatást: <https://aqua.hu/esd.html> Továbbá a fenti leírások minden termékkel együtt elérhetők.

#### 19. Egyéb termékek rendelésének különleges szabályai:

A La Sommeliere márkájú borhűtőket közvetlenül az Optitech Kft. (Székhely: 1161 Budapest, Rákosi út. 131., Adószám: 10957800-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-363578, Telefon: (+36) 1/402-0412, (+36) 1/402-1373, Levélcím: 1161 Budapest, Rákosi út. 131., E-mail: [info@optitech.hu](mailto:info@optitech.hu)) szállítja ki a vásárló által megadott címre.

#### 20. Az előrendelés különleges szabályai

Az előrendelés előjegyzés egy olyan termékre, ami a jövőben fog megjelenni, a rendelés pillanatában még nem létezik. Előnye, hogy az előrendelő Felhasználó a termék megjelenésekor hamarabb jut hozzá a termékhez, illetve bizonyos esetekben előrendelői bónuszt is kaphat a Felhasználó.

Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a termék megjelenéséig az adott termék ára, illetve maga a megjelenési időpont is változhat.

## 5. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

- A megrendelések feldolgozása központi információs szolgálat nyitvatartási idejében történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.
- Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül. Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.
- Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató dolog tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.
- Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, és az eladó vállalja a dolog vevőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a vevőre, amikor a vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dolgot. A kárveszély a fuvarozónak történő átadásakor átszáll a vevőre, ha a fuvarozót a vevő bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem az eladó ajánlotta.
- Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, a felek eltérő megállapodásának hiányában, az eladó (jelen ÁSZF szerint: Szolgáltató) a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a vevő (Felhasználó) rendelkezésére bocsátani a dolgot.
- Az Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a vevő jogosult a szerződéstől elállni.
- A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha
  - a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
  - b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.
- Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.
- Szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy amennyiben a Felhasználó nem veszi át a szerződésszerűen teljesített megrendelt termékeket (fizetési módtól függetlenül) szerződésszegést követ el. A Ptk. alapján (6:142. §) aki a szerződés megszegésével a másik félnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentésül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. Kártérítés címén meg kell

téríteni a szolgáltatás tárgyában keletkezett kárt. Szándékos szerződésszegés esetén a Szolgáltató teljes kárát meg kell téríteni.

- Ez azt jelenti, hogy Szolgáltató – amennyiben nem jelzi a fogyasztó az elállási szándékát – a termékek beszerzése, tárolása miatt keletkezett kárát és a szállítási költséget (oda-vissza) is érvényesíti a Felhasználókkal szemben.
- Felhívja Szolgáltató a Felhasználók figyelmét, hogy az így keletkezett jogi igényeink érvényesítése érdekében igénybe veszi ügyvédei segítségét, így a szerződésszegésből keletkező egyéb (jogi) költségek (akár a fizetési meghagyásos eljárás díjai) megfizetése is a Felhasználót terheli.

## 6. Elállás joga

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalta e költség viselését.

Nem illeti meg elállási jog a Fogyasztót (amennyiben kipróbálta, használatba vette a terméket), olyan termékekre amely alkalmas szennyvíz, mosadék víz, talajvíz szivattyúzására.

Nem illeti meg elállási jog a Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállás joga higiéniai termékek esetében.

Ilyen termékek:

1. Kozmetikai, haj, bőr, testápolási termékek, krémek
2. Párásító, aroma párásító termékek. (kivéve ha a csomagolásuk bontatlan és soha sem használták)
3. Fehérnemű

4. Zokni (kivéve ha a csomagolás érintetlen és soha sem viselték)
5. Munkaruházat (kivéve ha a csomagolás érintetlen és soha sem viselték)
6. Kulacsok, Sport palackok.
7. Állatgondozási termékek, kefék, elektromos eszközök (amennyiben ki van bontva és használatba vették)

Nem illeti meg az elállási jog a Fogyasztót a csomagolásból kibontott és, vagy ki/felpróbált olyan testnyílásba (fül, orr) helyezhető (higiéniai) termék, illetve minden olyan termék esetében, amely test nedvvel érintkezhet, azt felszívhatja.

Ilyen termékek:

1. Fül nyílásba helyezhető fülhallgatók.
2. Fejhallgatók szivacs párnával.
3. Olyan fejhallgatók melyek kialakításuk révén felszívhatják az izzadságot, test nedvvel érintkezhet.
4. Fül hőmérő, amely fülbe helyezve méri a test hőmérsékletet.
5. Fehérnemű, fürdőruha (kivéve ha a csomagolás érintetlen és soha sem viselték).
6. Zokni (kivéve ha a csomagolás érintetlen és soha sem viselték).
7. Munkaruházat (kivéve ha a csomagolás érintetlen és soha sem viselték).
8. Alkohol szonda (kivéve ha a csomagolás érintetlen és soha nem használták)
9. Minden olyan termék amely hajjal érintkezik , hajformázó, hajcsavaró, fésű (és azt használatba vették)

Mobil telefonok, okos karkötők, regisztrációhoz kötött termékek (Pl. Apple termékek, Androidos készülékek, Windows operációs rendszert futtató készülékek, applikációhoz párosított okos eszközök, okos karkötők, aktivitásmérők, okos órák) esetében is gyakorolható az elállási jog, azonban addig, amíg Fogyasztó az elállás tárgyát képező készüléken mindenféle regisztrációt, nyomkövető funkciót, felhasználói fiókot, applikációhoz párosítást meg nem szüntet, töröl, addig az adott termék értékcsökkentnek tekinthető, hiszen újra már NEM értékesíthető - ezzel a fogyasztónak számolnia kell.

**A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát:**

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;



- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (pl. kozmetikai cikkek, ha azokat kibontották);
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírnap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.
- Szolgáltató a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére, beleértve a szállítási díjat is.
- A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.
- Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató címen leadni.
- Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t.
- Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.



- A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.
- A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.
- A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
- A cipőkre vonatkozó különleges feltételek: Felhasználó termék állagát köteles megőrizni, azt csak a kipróbáláshoz szükséges mértékben használni, zárt körülmények között felpróbálni, ellenkező esetben a termék használatnak minősül. Tájékoztatjuk a fogyasztót, hogy a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használat"-nak minősül tiszta, zárt körülmények között a cipő felpróbálására és a cipőben történő pár lépés, illetve mozdulat kivitelezése. A fogyasztót megillető elállási jogot nem lehet visszaélés szerűen gyakorolni. Visszaélésnek minősül különösen az elállási jog gyakorlása, ha a fogyasztó elállási határidőn belül (14 napon belül) a cipőt rendeltetésének megfelelően használja (hordja) majd határidőben eláll a szerződéstől.
- Kérjük a fogyasztóinkat, hogy - elállási jog gyakorlása esetén - lehetőség szerint a cipőt dobozával és csomagolásával együtt küldjék vissza. Köszönjük az együttműködést!
- A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a [mellékelt adatlap segítségével](#)), vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Fogyasztó Szolgáltató részére.
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.
- Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.
- Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.
- Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.
- Fogyasztó a köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit, ha fogyasztó a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát.

Elállási jog gyakorlásának a menete:

- Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségein jelezni.
- Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az email illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe.
- A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató következő címére (1048 Budapest, Tenkefürdő utca 5. 4-es raktárépület) késsedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. Lehetőség szerint a terméket kérjük gyári csomagolásában, minden kiegészítő tartozékával együtt visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket.
- A Szolgáltató azonban nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.
- Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételétől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

## 7. Jótállás, szavatosság

### 7.1 Kellékszavatosság

- Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági joggal?

Felhasználó webshopot üzemeltető cég hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

- Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy

igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

a) a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem végezte el a leszerelést és az újbóli üzembe helyezést, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;

b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;

c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy

d) a vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a Fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a Fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

A vállalkozásnak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy

kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződés szerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el ésszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

a) a Fogyasztónak a vállalkozás költségére vissza kell küldenie a vállalkozásnak az érintett árut; és

b) a vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

- Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó (ha fogyasztónak minősül) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves (vállalkozás vagy használt termékek esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. (Lejáratú idővel rendelkező termékek esetében a kellékszavatosság a lejáratú idő végéig érvényesíthető).

Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos

szolgáltatásáról rendelkezik, a vállalkozás felel az áru digitális tartalommal vagy digitális szolgáltatással kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba

a) két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy

b) két évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes időtartama alatt

következik be vagy válik felismerhetővé.

- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított 1 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 7.2 Termékszavatosság (fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén)

- Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

- Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék árának a visszafizetését csak akkor kérheti, ha a javítás vagy a csere nem lehetséges.

- Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

- Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

- A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### 7.3 Jótállás (fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén)

- Milyen esetben élhet Felhasználó a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a webshopot üzemeltető vállalkozás jótállásra köteles, amennyiben a felhasználó fogyasztónak minősül.

- Felhasználót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Amennyiben a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Jótállási igénye alapján a jogosult választása szerint

1.

1.

- i. javítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
- ii. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a javítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (...) nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a javításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Törekedni kell a 15 napra

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 9/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 5. §-a alapján a Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Ha kiderül, hogy nem javítható a termék

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha negyedszer is elromlik a termék

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk 3 alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – ha a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha nem sikerül 30 napon belül kijavítani

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény Szolgáltató részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

- Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre,



egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Felhasználót a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.

- Szolgáltató nem tartozik jótállással a jótállási időn túl (szakmailag elvárható élettartam) a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért.
- Szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételeből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.
- Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
- Szolgáltató által forgalmazott televízió és LCD kijelzővel rendelkező termékek pixel hibájára vonatkozólag, a gyártó által előírt mindenkori (ide vonatkozó) ISO 13406-2 szabvány az iránymutató, amennyiben a gyártó máshogy nem rendelkezik.
- Szolgáltató által forgalmazott televízió készülékek javítását a szolgáltató szakszerviz útján teljesíti, mely szervizszolgáltatóhoz a terméket társaságunk futárszolgálattal szállíttatja el.
- A jótállás megvonásával járhat amennyiben a terméken végzett javítási / szerelési munkálatokat nem az azokat elvégezni jogosult, illetve szakképzettséggel nem rendelkező harmadik személy végzi és a hiba ennek következtében keletkezett. Garanciavesztéssel járhat továbbá, ha a terméken égés, törés, repedés vagy egyéb fizikai, látható sérülés van illetve nem rendeltetésszerű használat (a termék gyári beállításait meghaladó teljesítményen történő használat, túlhűzés), szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza), a termék leírásában megadott paramétereket meghaladó mechanikai / elektromos terhelés illetve egyéb nem a célnak való felhasználás, helytelen tárolás, rongálás, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, elemi kár, természeti csapás, okozta a meghibásodást.
- Jótállás megvonásával járhat, ha a terméken található garancia címke megsérül, eltávolításra kerül.

#### 7.4. Pixelbiztos:

A Pixelbiztos szolgáltatás az Aqua Optima Kft. bizonyos LCD technológiával rendelkező termékekhez - Okostelefon, Okosóra, Tablet, Phablet, PhonePad, Laptop, Notebook, Netbook, Ultrabook, valamint Hibrid notebook – értékesített jótállási szolgáltatása. A Pixelbiztos szolgáltatás kizárólag gyári új, bontatlan (gyárilag leragasztott)

csomagolású termékekre köthető. Felbontott, csomagolássérült, újra csomagolt, használt termékekre a szolgáltatás nem köthető meg.

A Pixelbiztos szolgáltatás keretében az Aqua Optima Kft. vállalja, hogy a tájékoztatóban/termékleírásban (<https://aqua.hu/pbiztos.html>) részletezett jótálláson kívül eső esetleges kijelző-hibák esetén a készüléket a jogszabályon alapuló kötelező jótálláson felül garanciális ügyintézés alá vonja, és az ott részletezettek szerint gondoskodik a cseréről illetve a termék árának visszafizetéséről – a pixelgarancia díjának fejében.

A Pixelbiztos szolgáltatás minden esetben a megvásárolt egyedi gyártási számú termékhez kötődik, más termékekre nem „átvihető”. A Pixelbiztos szolgáltatás egyedi gyári számmal rendelkezik, amely a felhasználástól számítva a biztosított termékhez kötődik, ezért más termékhez nem használható fel újra.

Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § és 29. § (1) a) pont szerint a pixelgarancia szolgáltatás tekintetében a termék első bekapcsolása után felmondási jog már nem illeti meg, hiszen a bekapcsolással a fogyasztó a szolgáltatást teljes egészében igénybe veszi, meggyőződhet az esetleges pixelhibákról.

Ha a fogyasztó felmondja a szerződést, bekapcsolt és kipróbált termék esetén köteles megtéríteni a vállalkozásnak a pixelgaranciára vonatkozó költségeit a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 26.§ alapján az alábbiak szerint:

3 napos Pixelbiztos esetén a felmondáskor fogyasztó köteles kifizetni a szolgáltatás eltelt idővel arányos részét.

15 napos Pixelbiztos esetén a felmondáskor fogyasztó köteles kifizetni a szolgáltatás eltelt idővel arányos részét.

45 napos Pixelbiztos esetén a felmondáskor fogyasztó köteles kifizetni a szolgáltatás eltelt idővel arányos részét.

#### **7.5. Különleges jótállási szabályok elektromos rollerek esetén**

A 7.3. Jótállás fejezetben található "Ha kiderül, hogy nem javítható a termék", "Ha negyedszer is elromlik a termék" és a "Ha nem sikerül 30 napon belül kijavítani" alcímek nem alkalmazandók az elektromos rollerek jótállása tekintetében a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5. § (8) bekezdése alapján.

### **8. A szavatossági igény esetén történő eljárás**

- Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

- A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).
- A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.
- A hibás termékek javítását társaságunk szakszerviz útján teljesíti, mely szervizszolgáltatóhoz a terméket társaságunk futárszolgálattal szállíttatja el.
- Kérjük, hogy a terméket úgy csomagolja be, hogy a szállítás során ne sérülhessen! A nem megfelelő csomagolásból eredő károkért felelősséget nem tudunk vállalni.
- A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
- Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.
- A vállalkozás a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
- A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.
- Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a szavatossági, jótállási ügyintézés szerződött partnerünk, a Dot-Compker Kft. végzi. Az ügyintézés érdekében a személyes adatok átadásra kerülnek a fent nevezett cég részére az adatkezelési tájékoztatóban leírtaknak megfelelően.

## 9. Vegyes Rendelkezések

- Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli

nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

- Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató webshopja Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

Szolgáltató a webshopban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

- 

#### **10. Panaszkezelés rendje (fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén)**

- Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
- Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.
- Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a választ

másolati példányát **három évig** megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

- Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:
- A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bércesi Ferenc

Honlap cím: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

E-mail cím: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu); [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu)

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.

Telefonszáma: (76) 501-525; (76) 501-532; (70) 702-8403

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

Honlap cím: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

Békés Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

Honlap cím: [www.bmkik.hu](http://www.bmkik.hu)

E-mail cím: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu)

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501871 (folyamatban lévő ügyek)

Elnök: Dr. Tulipán Péter

Honlap cím: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

Honlap cím: [www.bekeltet.hu](http://www.bekeltet.hu)

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118  
mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly

Honlap cím: [www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu)

E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

Honlap cím: [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)

E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu); [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217  
Elnök: Dr. Bagoly Beáta

Honlap cím: <https://gymsmkik.hu/bekelteto>

E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu)

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745

Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

Honlap cím: <https://www.hmbekeltetes.hu>

E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

Heves Vármegyei Békéltető Testület Levelezési cím: 3300 Eger, Pf. 440. Ügyfélfogadás: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. földszint  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gondos István

Honlap cím: [www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet](http://www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet)

E-mail cím: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet Telefonszáma: (20) 373-2570 Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

Honlap cím: <http://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet>

E-mail cím: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Bures Gabriella

Honlap cím: [www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet](http://www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet)

E-mail cím: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

Honlap cím: [www.nkik.hu](http://www.nkik.hu)

E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhelye: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)- 269-0703

Elnök: Dr. Koncz Pál

Honlap cím: [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu); [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Somogy Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Csapláros Imre

Honlap cím: [www.skik.hu/hu/bekelteto-testulet](http://www.skik.hu/hu/bekelteto-testulet)

E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

Honlap cím: [www.bekeltetes-szabolcs.hu](http://www.bekeltetes-szabolcs.hu)

E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

Tolna Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661; (30) 664-2130

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Mónus Gréta

Honlap cím: [https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet\\_2](https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet_2)

E-mail cím: [bekeltett@tmkik.hu](mailto:bekeltett@tmkik.hu); [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

Vas Vármegyei Békéltető Testület

Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefonszáma: (94) 312-356; (94) 506-645; (30) 956-6708

Fax száma: (94) 316-936



Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

Honlap cím: [www.vasibekelteto.hu](http://www.vasibekelteto.hu)

E-mail cím: [pergel.bea@vmkik.hu](mailto:pergel.bea@vmkik.hu)

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefonszáma: (88) 814-121; (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Herjavec Klára

Honlap cím: [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu)

E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

Zala Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

Honlap cím: [www.bekelteteszala.hu](http://www.bekelteteszala.hu)

E-mail cím: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes.

A Fogyasztó panasa esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet .

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

## 11. Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: <https://aqua.hu/adatvedelmi-nyilatkozat.html>

## 12. Szerzői jogok

- Miután az aqua.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos az Aqua.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- Az Aqua.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.
- A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domainnevekre valamint az internetes reklámfelületeire.
- Tilos az Aqua.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel az Aqua.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

- Az Aqua.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
- Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 70.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

Budapest, 2023. március 01.