

## AQUA Webáruház

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen Ászf hatálya Szolgáltató weblapján (<http://www.aqua.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <http://www.aqua.hu/aszf.html> és letölthető az alábbi [linkről](#).

### 1. Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: AQUA Optima Kft.

A szolgáltató székhelye: 1117 Budapest, Karinthy Frigyes út 17.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [info@aqua.hu](mailto:info@aqua.hu)

Cégjegyzékszám: 01-09-731455

Adószám: 13363479-2-43

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefonszáma: +36 1 244 24 24

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.

5000 Szolnok, Boldog Sándor István körút 4. (Vízügyi Székház) 2.34

Telefon: 0670/364-2297

A panaszügyintézés üzleteinkben történik az alábbi nyitva tartási időben:

AQUA Webáruház (Váci út)

1132 Budapest, Váci út 20-26..

Tel.: +36 1 244-2424

[Nyitvatartási idő](#)

AQUA Webáruház (Karinthy utca)

1117 Budapest, Karinthy Frigyes út 17.

Tel.: +36 1 244-2424

[Nyitvatartási idő](#)

AQUA Webáruház (Pólus Pont)

1152 Budapest, Szentmihályi út 137.

Tel.: +36 1 244-2424

[Nyitvatartási idő](#)

AQUA Webáruház (Székesfehérvár)  
8000 Székesfehérvár, Tolnai u. 1.  
Tel.: +36 1 244-2424

[Nyitvatartási idő](#)

AQUA Webáruház (Expressz)  
1048 Budapest, Tenkefürdő utca 5.  
Tel.: +36 1 244-2424

[Nyitvatartási idő](#)

### **Alapvető rendelkezések:**

- A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- A jelen Szabályzat **2020. február 13.** napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalakon közzéteszi.
- Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webshop weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

### **3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre**

- A megjelenített termékek kizárólag online/személyesen rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a

törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

- A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg.
- Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

#### 4. **Rendelés menete**

1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.
2. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.
3. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.
4. Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „vásárolok tovább” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, „Pénztárhoz” gomb megnyomása után ellenőrizheti a kosár tartalmát. A „X - törlés” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítését követően automatikusan frissül a kosár tartalma.
5. **Felhasználó** kiválasztja a szállítás módját, majd megadja a személyes adatokat és a szállítási címet,
  - A szállítási módok a következők lehetnek:
  - **Személyes átvétel az AQUA Optima Kft. bármelyik üzletében:**

#### **AQUA WEBÁRUHÁZ Expressz:**

1048 Budapest, Tenkefürdő u. 5. [Nyitvatartási idő](#)

#### **AQUA WEBÁRUHÁZ Váci út:**

1132 Budapest, Váci út 20-26. [Nyitvatartási idő](#)

#### **AQUA WEBÁRUHÁZ Karinthy út:**

1117 BUDAPEST, Karinthy Frigyes út 17. [Nyitvatartási idő](#)

#### **AQUA WEBÁRUHÁZ Pólus Pont:**

1152 BUDAPEST, Szentmihályi út 137. [Nyitvatartási idő](#)

#### **AQUA WEBÁRUHÁZ Székesfehérvár:**

8000 SZÉKESFEHÉRVÁR, Tolnai utca 1. [Nyitvatartási idő](#)

Felhívjuk a kedves vásárlóink figyelmét, hogy a kozmetikumok és ruházati termékek csak házhozszállítással vagy az AQUA WEBÁRUHÁZ Expressz üzletünkben vehetőek át!

- Házhozszállítással a Felhasználó által megadott címre.
- Személyes átvétel **PickPack Ponton**.
- Személyes átvétel: **PostaPont & Posta Csomagautomata**
- Nagycsomagos kiszállítás: **Royal Futárszolgálat**
- GLS Flex Delivery: **GLS Futárszolgálat**
  
- **Fizetési módok:**
- **Utánvétel:** Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza a "Személyesen átvételkor" fizetési módot. (Nagycsomagos termékek esetében ez a fizetési mód nem választható)
- **Előre utalás**
- **Cetelem Online Áruhitel**
- **Boltjainkban a bankkártyás fizetési mód biztosított**
- **Online bankkártyás fizetés** a Six Payment Services fizetési oldalán keresztül, melynek részletes leírását itt találja: <http://www.aqua.hu/bankkartyas-fizetes.html>
- **Szállítási költség:**

**Pick Pack Pont esetén,**

A szállítási költség: **990 Ft** + Utánvétel kezelési díj 290 Ft

**Posta Pont esetén,**

A szállítási költség: **990 Ft** + Utánvétel kezelési díj 290 Ft

**Posta Csomagautomata esetén,**

A szállítási költség: **990 Ft** + Utánvétel kezelési díj 290 Ft

**Házhozszállítás esetén,**

A szállítási költség: **1190 Ft** + Utánvétel kezelési díj 290 Ft

**Nagycsomagos kiszállítás esetén,**

A szállítási költség: **4 990 Ft**, szállítási díj 1 db termékre vonatkozik

Amennyiben több darab termék kerül megrendelésre a nagycsomagos kiszállítással, akkor a darabszámnak megfelelően változik a szállítási költség. Pl: 1 db 4990 Ft, 2 db 9980 Ft stb.

A nagycsomag kiszállítás egész Magyarország területén elérhető. Ezen kiszállítási mód akkor

választható, amennyiben a megrendelt termék súlya 40 és 80 kg között van, nagyháztartási gép, nem ESD termék, és TV vásárlása esetén a készülék átmérője több, mint 65". A televíziókat és nagyháztartási eszközöket a házhozszállítást követően a megadott szállítási címen ki is csomagoljuk. A BEÜZEMELÉST ezen szolgáltatás NEM tartalmazza! Viszont a régi, használt gépeket elszállítjuk, amennyiben ez a Megjegyzés rovatban jelzésre kerül. A megrendelt terméket a beérkezést követő 3 munkanapon belül szállítjuk ki. Termékenként a tömeg maximum 80 kg lehet, a szállítási díj 1 db termékre vonatkozik. Ilyen súlyú termékek esetén bolti átvételt nem tudunk biztosítani, csak a Tenkefürdő utcai telephelyünkön van személyes átvételre lehetőség. 80 kg súly feletti termékek esetén egyedi árat kalkulál a Szolgáltató.

#### **GLS Flex Delivery esetén,**

A szállítási költség: **1390 Ft + Utánvét kezelési díj 290 Ft**

Akciók esetén a fentebb megadott szállítási költségektől negatív irányba eltérhet a Szolgáltató.

Miután Szolgáltató több szállító céggel dolgozik együtt előfordulhat, hogy előre nem látható okok miatt a Felhasználó nem az általa választott futár cégtől kapja meg az árut, hanem egy másik futártól. Természetesen ez a Felhasználónak nem jelent többlet költséget.

6. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áráknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy Felhasználó elálljon a szerződéstől.

7. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni (hiszen így tudja bizonyítani, hogy sérülten kapta készhez a terméket), sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

8. Az adatok megadását követően Felhasználó a "Megrendelem" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

9. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

Részletesen: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy

a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „frissítés/kosár frissítése” gombot. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére.

#### **A megrendelések visszaigazolása és a szerződés létrejötte raktáron lévő termékek esetén:**

10. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről (szerződés létrejötte).

#### **A megrendelések visszaigazolása és a szerződés létrejötte raktáron NEM lévő termékek esetén:**

12. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

13. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet.

14. Szolgáltató levélben tájékoztatja a Felhasználót, hogy a berendelte a megvásárolni kívánt a termék(ek)et. Ezzel szerződés még nem jön létre a felek között.

14. Amint beérkezett a megvásárolni kívánt termék Szolgáltatóhoz, egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről (a szerződés ekkor jön létre a felek között).

15. Különleges szabályok faházak értékesítése esetén:

- Felhasználó részére a faházakat közvetlenül a Szolgáltatóval kapcsolatban álló forgalmazó szállítja le.

**A forgalmazó adatai:**

Gartenpro Kft.

Székhely: 9444. Fertőszentmiklós, Soproni úti Ipartelep

Adószám: 11123648-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09-003024

Telefon:(+36) 99/544-521, (+36) 99/544-520

Fax:(+36) 99/380-177

Levél cím: 9444 Fertőszentmiklós Pf. 6

E-mail: [gartenpro@gartenpro.hu](mailto:gartenpro@gartenpro.hu)

- A faházakat egységcsomagban szállítja a forgalmazó, az egységcsomag tartalmazza a faház/ kocsibeálló összeszereléséhez szükséges anyagokat, a faanyag natúr, kezeletlen lucfenyő. A rögzítőkötel szett nem része a faházcsomagnak, ezt extraként lehet megvásárolni.
- A forgalmazó, azaz a Gartenpro Kft. néhány nappal a tervezett kiszállítási nap előtt telefonon egyeztet a felhasználóval a tervezett kiszállítási napról. A kiszállítások általában keddtől-szombtig a délelőtti órákban történnek.
- A sofőr a szállítási napot megelőző délután tájékoztatja a Felhasználót a szállítmány várható érkezésről. A közlekedési körülmények hatásai az előre jelzett időpontot befolyásolhatják.
- A faház/ kocsibeálló csomagok ingyenes kiszállítását csak teherautóval jól megközelíthető helyszínre tudja biztosítani a forgalmazó.
- Kérjük a behajtási korlátozásokról, súly korlátozásokról, előre tájékoztatni szíveskedjenek a Gartenpro Kft-t! [info@gartenpro.hu](mailto:info@gartenpro.hu) +36 99 544 528.
- Az esetleges behajtási engedélyek beszerzéséről a Felhasználónak kell gondoskodnia, ennek elmulasztásából származó következmények a Felhasználót terhelik.
- A faház csomagok nagysága a faház nagyságával egyenes arányban nő. A legkisebb faház csomag súlya kb. 180 kg. A csomag mérete: minimum 200 cm hosszú, 120 cm széles, 35 cm magas.

- A kiszállítások lebonyolítására minden esetben csak a gépkocsivezető jelenléte biztosított. A lerakodás kizárólag kézi erővel megvalósítható. Ezen okokból, valamint a termék nagy kiterjedése és súlya miatt a lerakodás a termék csomag megbontásával tud megtörténni. A gépjárművezető és a Felhasználó közös közreműködésével kerül lerakodásra, közvetlen a jármű mellé.
- A Felhasználónak minden estén a lerakodáshoz helyszíni segítséget szükséges biztosítania.
- A szállító a faház/ kocsiálló csomagot, vagy annak részeit az autó mellé tudja segítséggel lerakni, további anyagmozgatásban nem tud részt venni.

#### 16. Különleges szabályok klímaberendezések értékesítése esetén:

- A fluor tartalmú üvegházhatású gázokkal és az ózonréteget lebontó anyagokkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 14/2015. (II. 10.) Korm. rendelet előírja, hogy klímaberendezést csak arra feljogosított személy vagy cég szerelhet, telepíthet; ezért Felhasználónak be kell szereznie a Nemzeti Klímavédelmi Hatóság által feljogosított és a Felhasználó által választott klíma telepítésére megfelelő szintű engedéllyel rendelkező cégtől a klíma telepítésre vonatkozó Végfelhasználói Tanúsítványt.
- A fentiek miatt Felhasználónak a vásárlás során nyilatkoznia kell arról, hogy a tanúsítványt maga szerzi be, vagy kéri Szolgáltatótól a klímaberendezés telepítését és a Végfelhasználói Tanúsítvány beszerzését.
- További részletes tájékoztató az alábbi oldalon található: <https://www.aqua.hu/hirek/vasaroljon-klimat-es-mi-beszereltetiuk.html>

#### 17. Különleges szabályok digitális adattartalmak értékesítése esetén:

- Ezen termékek közé tartoznak a különböző irodai, játék, antivírus stb. szoftverek.
- ESD terméket csak bankkártyával tud fizetni a Felhasználó.
- Átvételként csak az elektronikus letöltés választható.

#### **A rendelés menete:**

- Felhasználó megrendeli a terméket/termékeket.
- Az adatok egyeztetése után bankkártyás felületen kifizeti a termék/termékek értékét.
- Ha a fizetés sikeres, a Felhasználó azonnali üzenetet kap a sikeres vásárlásról, illetve megkapja a liszenszkulcsot.
- A tranzakció lezárul.

Figyelem: sikeres tranzakció esetén a termék már vissza nem váltható, a forgalomból nem kivonható.

A vásárlással fogyasztó nyilatkozik, és tudomásul veszi, hogy a teljesítést Szolgáltató a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és hogy a teljesítés megkezdését (sikeres tranzakció) követően elveszíti az elállási jogát.



Bővebb információ az ESD licenc vásárlásról: <https://www.aqua.hu/hirek/bemutatjuk-az-esd-licencet.html>

Szolgáltató a digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről; továbbá a digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való bármilyen vonatkozó együttműködési képességéről az ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően Szolgáltató az alábbi oldalon ad részletes tájékoztatást: <https://www.aqua.hu/esd.html> Továbbá a fenti leírások minden termékkel együtt elérhetők.

## 18. Az előrendelés különleges szabályai

Az előrendelés előjegyzés egy olyan termékre, ami a jövőben fog megjelenni, a rendelés pillanatában még nem létezik. Előnye, hogy az előrendelő Felhasználó a termék megjelenésekor hamarabb jut hozzá a termékhez, illetve bizonyos esetekben előrendelői bónuszt is kaphat a Felhasználó.

Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a termék megjelenéséig az adott termék ára, illetve maga a megjelenési időpont is változhat.

## 5. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

- A megrendelések feldolgozása központi információs szolgálat nyitvatartási idejében történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.
- Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül. Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.
- Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató dolog tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.
- Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, és az eladó vállalja a dolog vevőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a vevőre, amikor a vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dolgot. A kárveszély a fuvarozónak történő átadásakor átszáll a vevőre, ha a fuvarozót a vevő bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem az eladó ajánlotta.
- Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, a felek eltérő megállapodásának hiányában, az eladó (jelen ÁSZF szerint: Szolgáltató) a szerződés megkötését követően

késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a vevő (Felhasználó) rendelkezésére bocsátani a dolgot.

- Az Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a vevő jogosult a szerződéstől elállni.
- A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha

a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy

**b)** a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

- Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.

## 6. Elállás joga

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejárta követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közzétételétől számított 14 nap.

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalta e költség viselését.

Nem illeti meg elállási jog a Fogyasztót (amennyiben kipróbálta, használatba vette a terméket), olyan termékekre amely alkalmas szennyvíz, mosadék víz, talajvíz szivattyúzására.

Nem illeti meg elállási jog a Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállás joga higiéniai termékek esetében.

Ilyen termékek:

1. Kozmetikai, haj, bőr, testápolási termékek, krémek

2. Párásító, aroma párásító termékek. (kivéve ha a csomagolásuk bontatlan és soha sem használták)
3. Fehérnemű
4. Zokni (kivéve ha a csomagolás érintetlen és soha sem viselték)
5. Munkaruházat (kivéve ha a csomagolás érintetlen és soha sem viselték)
6. Kulacsok, Sport palackok.
7. Állatgondozási termékek, kefék, elektromos eszközök (amennyiben ki van bontva és használatba vették)

**Nem illeti meg az elállási jog a Fogyasztót a csomagolásból kibontott és ki/felpróbált olyan testnyílásba (fül, orr) helyezhető (higiéniái) termék, illetve minden olyan termék esetében, amely test nedvvel érintkezhet, azt felszívhatja.**

Ilyen termékek:

1. Fül nyílásba helyezhető fülhallgatók.
2. Fejhallgatók szivacs párnával.
3. Olyan fejhallgatók melyek kialakításuk révén felszívhatják az izzadságot, test nedvvel érintkezhet.
4. Fül hőmérő, amely fülbe helyezve méri a test hőmérsékletet.
5. Fehérnemű, fürdőruha
6. Zokni (kivéve ha a csomagolás érintetlen és soha sem viselték).
7. Munkaruházat (kivéve ha a csomagolás érintetlen és soha sem viselték).
8. Alkohol szonda (kivéve ha a csomagolás érintetlen és soha nem használták)
9. Minden olyan termék amely hajjal érintkezik , hajformázó, hajcsavaró, fésű (és azt használatba vették)

Mobil telefonok, okos karkötők, regisztrációhoz kötött termékek (Pl. Apple termékek, Androidos készülékek, Windows operációs rendszert futtató készülékek, applikációhoz párosított okos eszközök, okos karkötők, aktivitásmérők, okos órák) esetében is gyakorolható az elállási jog, azonban addig, amíg Fogyasztó az elállás tárgyát képező készüléken mindenféle regisztrációt, nyomkövető funkciót, felhasználói fiókot, applikációhoz párosítást meg nem szüntet, töröl, addig az adott termék akár 100%-ban értékcsökkentnek tekinthető, hiszen újra már NEM értékesíthető - ezzel a fogyasztónak számolnia kell.

**A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát:**

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (pl. kozmetikai cikkek, ha azokat kibontották);
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.
- Szolgáltató a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére, beleértve a szállítási díjat is.
- A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.
- Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított

14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató címen leadni.

- Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t.
- Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.
- A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.
- A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.
- A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
- A cipőkre vonatkozó különleges feltételek: Felhasználó termék állagát köteles megőrizni, azt csak a kipróbáláshoz szükséges mértékben használni, zárt körülmények között felpróbálni, ellenkező esetben a termék használtnak minősül. Tájékoztatjuk a fogyasztót, hogy a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használat"-nak minősül tiszta, zárt körülmények között a cipő felpróbálására és a cipőben történő pár lépés, illetve mozdulat kivitelezése. A fogyasztót megillető elállási jogot nem lehet visszaélés szerűen gyakorolni. Visszaélésnek minősül különösen az elállási jog gyakorlása, ha a fogyasztó elállási határidőn belül (14 napon belül) a cipőt rendeltetésének megfelelően használja (hordja) majd határidőben eláll a szerződéstől.
- Kérjük a fogyasztóinkat, hogy - elállási jog gyakorlása esetén - lehetőség szerint a cipőt dobozával és csomagolásával együtt küldjék vissza. Köszönjük az együttműködést!
- A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- A termék visszaérkezését követő tizennégy napon belül a Fogyasztó által megadott bankszámlaszámra visszatéríti Szolgáltató a termék vételárát, a szállítási költséggel együtt.
- Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a [mellékelt adatlap segítségével](#)), vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Fogyasztó Szolgáltató részére.
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.

- Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.
- Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.
- Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.
- Fogyasztó a köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit, ha fogyasztó a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát.

Elállási jog gyakorlásának a menete:

- Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségein jelezni.
- Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az email illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe.
- A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. Lehetőség szerint a terméket kérjük gyári csomagolásában, minden kiegészítő tartozékával együtt visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket.
- A Szolgáltató azonban nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.
- Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

## 7. Jótállás, szavatosság

### 7. 1 Kellékszavatosság

- Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó webshopot üzemeltető cég hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

- Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

- Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 7.2 Termékszavatosság

- Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

- Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék árának a visszafizetését csak akkor kérheti, ha a javítás vagy a csere nem lehetséges.

- Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

- Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

- A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági



igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### 7.3 Jótállás

- Milyen esetben élhet Felhasználó a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a webshopot üzemeltető vállalkozás jótállásra köteles, amennyiben a felhasználó fogyasztónak minősül.

- Felhasználót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállás időtartama egy év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Amennyiben a gyártó biztosított jótállási jegyet a termékhez, abban az esetben a gyártó szakszervezete illetékes a javításban. Amennyiben a termékhez az Aqua Optima Kft. által kiállított jótállási jegyet kapott, abban az esetben kizárólag az Aqua Optima kft. jogosult a jótállás kezelésében.

Jótállási igénye alapján a jogosult választása szerint

1.
  1.
    - i. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
    - ii. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (...) nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

- Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Felhasználót a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.

- Szolgáltató nem tartozik jótállással a jótállási időn túl (szakmailag elvárható élettartam) a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért.
- Szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.
- Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
- Szolgáltató által forgalmazott televízió és LCD kijelzővel rendelkező termékek pixel hibájára vonatkozólag, a gyártó által előírt mindenkori (ide vonatkozó) ISO 13406-2 szabvány az iránymutató, amennyiben a gyártó máshogy nem rendelkezik.
- Szolgáltató által forgalmazott televízió készülékek javítását a szolgáltató szakszerviz útján teljesíti, mely szervizszolgáltatóhoz a terméket társaságunk futárszolgálattal szállíttatja el.
- A jótállás megvonásával járhat amennyiben a terméken végzett javítási / szerelési munkálatokat nem az azokat elvégezni jogosult, illetve szakképzettséggel nem rendelkező harmadik személy végzi és a hiba ennek következtében keletkezett. Garanciavesztéssel járhat továbbá, ha a terméken égés, törés, repedés vagy egyéb fizikai, látható sérülés van illetve nem rendeltetésszerű használat (a termék gyári beállításait meghaladó teljesítményen történő használat, túlhűzés), szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza), a termék leírásában megadott paramétereket meghaladó mechanikai / elektromos terhelés illetve egyéb nem a

célnak való felhasználás, helytelen tárolás, rongálás, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, elemi kár, természeti csapás, okozta a meghibásodást.

- Jótállás megvonásával járhat, ha a terméken található garancia címke megsérül, eltávolításra kerül.

#### 7.4. Pixelbiztos:

A Pixelbiztos szolgáltatás az Aqua Optima Kft. bizonyos LCD technológiával rendelkező termékekhez - Okostelefon, Okosóra, Tablet, Phablet, PhonePad, Laptop, Notebook, Netbook, Ultrabook, valamint Hibrid notebook – értékesített jótállási szolgáltatása. A Pixelbiztos szolgáltatás kizárólag gyári új, bontatlan (gyárilag leragasztott) csomagolású termékekre köthető. Felbontott, csomagolássérült, újra csomagolt, használt termékekre a szolgáltatás nem köthető meg.

A Pixelbiztos szolgáltatás keretében az Aqua Optima Kft. vállalja, hogy a tájékoztatóban/termékleírásban (<http://www.aqua.hu/pbiztos.html>) részletezett jótálláson kívül eső esetleges kijelző-hibák esetén a készüléket a jogszabályon alapuló kötelező jótálláson felül garanciális ügyintézés alá vonja, és az ott részletezettek szerint gondoskodik a cseréről illetve a termék árának visszafizetéséről – a pixelgarancia díjának fejében.

A Pixelbiztos szolgáltatás minden esetben a megvásárolt egyedi gyártási számú termékhez kötődik, más termékekre nem „átvihető”. A Pixelbiztos szolgáltatás egyedi gyári számmal rendelkezik, amely a felhasználástól számítva a biztosított termékhez kötődik, ezért más termékhez nem használható fel újra.

Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § és 29. § (1) a) pont szerint a pixelgarancia szolgáltatás tekintetében a termék első bekapcsolása után felmondási jog már nem illeti meg, hiszen a bekapcsolással a fogyasztó a szolgáltatást teljes egészében igénybe veszi, meggyőződhet az esetleges pixelhibákról.

Ha a fogyasztó felmondja a szerződést, bekapcsolt és kipróbált termék esetén köteles megtéríteni a vállalkozásnak a pixelgaranciára vonatkozó költségeit a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 26.§ alapján az alábbiak szerint:

3 napos Pixelbiztos esetén a felmondáskor fogyasztó köteles kifizetni a szolgáltatás eltelt idővel arányos részét.

15 napos Pixelbiztos esetén a felmondáskor fogyasztó köteles kifizetni a szolgáltatás eltelt idővel arányos részét.

45 napos Pixelbiztos esetén a felmondáskor fogyasztó köteles kifizetni a szolgáltatás eltelt idővel arányos részét.

#### 8. A szavatossági igény esetén történő eljárás

- Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.
- A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).
- A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.
- A hibás termékek javítását társaságunk szakszerviz útján teljesíti, mely szervizszolgáltatóhoz a terméket társaságunk futárszolgálattal szállíttatja el.
- Kérjük, hogy a terméket úgy csomagolja be, hogy a szállítás során ne sérülhessen! A nem megfelelő csomagolásból eredő károkért felelősséget nem tudunk vállalni.
- A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
- Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.
- A vállalkozás a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
- A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
- Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a szavatossági, jótállási ügyintézés szerződött partnerünk, a Dot-Compker Kft. végzi. Az ügyintézés érdekében a személyes adatok átadásra kerülnek a fent nevezett cég részére az adatkezelési tájékoztatóban leírtaknak megfelelően.

#### 9. Vegyes Rendelkezések

- Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetelenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

- Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.

## 10. Panaszkezelés rendje

- Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a [panasz@aquah.hu](mailto:panasz@aquah.hu) e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
- Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.
- Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:
- A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

10.1. A Fogyasztónak panasz esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület  
 Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
 Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500  
 Fax száma: (76) 501-538  
 Név: Mátyus Mariann  
 E-mail cím: [bkmkik@mail.datanet.hu](mailto:bkmkik@mail.datanet.hu);

**Baranya Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: (72) 507-154  
Fax száma: (72) 507-152  
Név: Dr. Bodnár József  
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

**Békés Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775  
Fax száma: (66) 324-976  
Név: Dr. Bagdi László  
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  
Fax száma: (46) 501-099  
Név: Dr. Tulipán Péter  
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

**Budapesti Békéltető Testület**  
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Név: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

**Csongrád Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Név: Dékány László, Jerney Zoltán  
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

**Fejér Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Név: Kirst László  
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

**Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218

**Név: Horváth László**  
**E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu;**

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**  
**Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.**  
**Telefonszáma: (52) 500-749**  
**Fax száma: (52) 500-720**  
**Név: Dr. Hajnal Zsolt**  
**E-mail cím: info@hbkik.hu;**

**Heves Megyei Békéltető Testület**  
**Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.**  
**Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.**  
**Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék**  
**Fax száma: (36) 323-615**  
**Név: Pintérné Dobó Tünde**  
**E-mail cím: tunde@hkik.hu;**

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**  
**Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.**  
**Telefonszáma: (56) 510-610**  
**Fax száma: (56) 370-005**  
**Név: Dr. Lajkóné dr. Víg Judit**  
**E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;**

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**  
**Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.**  
**Telefonszáma: (34) 513-010**  
**Fax száma: (34) 316-259**  
**Név: Dr. Rozsnyói György**  
**E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;**

**Nógrád Megyei Békéltető Testület**  
**Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a**  
**Telefonszám: (32) 520-860**  
**Fax száma: (32) 520-862**  
**Név: Dr. Pongó Erik**  
**E-mail cím: nkik@nkik.hu;**

**Pest Megyei Békéltető Testület**  
**Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.**  
**Telefonszáma: (1)-269-0703**  
**Fax száma: (1)-269-0703**  
**Név: dr. Csanádi Károly**  
**E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu**  
**Honlap cím: www.panaszrendezes.hu**

**Somogy Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Név: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu;

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

**Tolna Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Név: Mátyás Tibor

E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

**Vas Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Név: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

**Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

Név: Dr. Óvári László

E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

**Zala Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Név: dr. Koczka Csaba

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

- A magyarországi békéltető testületek listáját itt találja: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>
- A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita



rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

- Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.
- A Fogyasztó panasa esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, [ide kattintva](#). Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>
- Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

## 11. Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: <http://www.aqua.hu/adatvedelmi-nyilatkozat.html>

## 12. Szerzői jogok

- Miután az aqua.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos az Aqua.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- Az Aqua.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.
- A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.
- Tilos az Aqua.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel az Aqua.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.
- Az Aqua.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

- Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 70.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

**Budapest, 2020. február 13.**